

**UCHWAŁA NR XXXVI/325/2018
RADY MIEJSKIEJ W MIESZKOWICACH**

z dnia 15 listopada 2018 r.

**w sprawie opracowania i przekazania do organu regulacyjnego projektu „Regulaminu
dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązującego
na terenie Gminy Mieszkowice**

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt. 15) ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2018r. poz. 994, 1000, 1349, 1432) oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2018r. poz. 1152, 1629) uchwala się, co następuje:

§ 1. 1. Ustala się treść projektu regulaminu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na terenie gminy Mieszkowice zgodnie z załącznikiem do niniejszej uchwały.

2. Postanawia się przekazać projekt regulaminu, o którym mowa w ust.1 organowi regulacyjnemu do zaopiniowania, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjne.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Mieszkowic.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Miejskiej

mgr Henryk Rzepczak

PROJEKT REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY MIESZKOWICE

Rozdział 1.

PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, działających na terenie Gminy Mieszkowice oraz odbiorców usług z terenu Gminy Mieszkowice, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- Ustawa - ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152);
- Gmina - gmina Mieszkowice;
- Zakład - Zakład Usług Komunalnych w Mieszkowicach Spółka z o.o., który wykonuje usługi, o których mowa w Regulaminie, w oparciu o majątek będący własnością Gminy, przekazany do eksploatacji Zakładowi Usług Komunalnych;
- Odbiorca - osoba, która zawarła z Zakładem umowę na dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział 2.

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ ZAKŁAD W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. Ilość wody dostarczanej odbiorcy oraz ilość ścieków odbieranych od odbiorcy określa umowa. Umowa określa ponadto wszystkie pozostałe warunki świadczenia usług przez Zakład, które nie wynikają bezpośrednio z niniejszego regulaminu.

§ 4. Zakład w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

1. zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do:
 - a) realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnym w szczególności z przepisami wydanymi na podstawie art. 7 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1202),

- b) dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

§ 5. 1. W zakresie dostarczania wody Zakład jest zobowiązany do:

- a) zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody odpowiadającej wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy,
- b) zapewniania prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych,
- c) zapewnienia sprawności technicznej studni publicznych będących w eksploatacji Zakładu,
- d) budowy urządzeń wodociągowych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju
- 0 modernizacji urządzeń wodociągowych będących w jego posiadaniu i posiadanych środków finansowych,
- e) dostarczać odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem,
- f) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną,
- g) instalować i utrzymywać (na swój koszt) u odbiorcy usług wodomierz główny,

- h) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody,
 - i) prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych posiadanych przez Zakład, dokonywać napraw urządzeń wodociągowych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu,
 - j) informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami ustawy,
 - k) na pisemny wniosek odbiorcy usług zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego przez Okręgowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia przez ten Urząd jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany.
2. Zakład ma prawo do:
- a) kontroli wodomierza głównego, dokonywania odczytu wskazań wodomierzy, badań i pomiarów jakości dostarczanej wody, przeprowadzania przeglądów i napraw urządzeń wodociągowych eksploatowanych przez Zakład,
 - b) dokonywania odczytu wodomierza-od licznika, podlicznika, wodomierza lokalowego, wodomierza własnego (jeśli tak stanowi umowa) w terminie odczytu wodomierza głównego,
 - c) przeprowadzania kontroli prac związanych z realizacją przyłącza wodociągowego pod względem zgodności ich realizacji z dokumentacją techniczną oraz jakości wykonywanych robót,
 - d) wymagania od osoby, z którą zawarto umowę przedstawienia, przed uruchomieniem przyłącza, dokumentów stwierdzających wykonanie jego zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,
 - e) przeprowadzania bieżącej kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej,
 - f) przeprowadzania kontroli technicznego stanu przyłącza w czasie jego użytkowania,
 - g) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w art. 7 ustawy.
3. Odbiorca ma obowiązek:
- a) utrzymywania i zapewnienia prawidłowego funkcjonowania przyłącza, gdy jest ono własnością Odbiorcy wody;
 - b) zapewniania prawidłowego funkcjonowania wszelkich urządzeń technicznych związanych z infrastrukturą potrzebną do świadczenia usług przez Zakład, w tym w szczególności wodomierza i przestrzegania okresu jego legalizacji;
 - c) umożliwienia Zakładowi dostępu do wodomierzy w celu dokonywania odczytów wskazań, kontroli funkcjonowania oraz wykonywania niezbędnych napraw lub wymiany urządzeń będących własnością Zakładu;
 - d) zapewnienia Zakładowi dostępu do eksploatowanych przez niego urządzeń wodociągowych zlokalizowanych w nieruchomości Odbiorcy wody, w celu dokonania konserwacji, napraw i usunięcia awarii;
 - e) niezwłocznego powiadamiania Zakładu o zmianach w zakresie zapotrzebowania na wodę i celu poboru wody, w stosunku do określonych w dokumentacji i Umowie,
 - f) terminowego uiszczenia należności za pobraną wodę;
 - g) w przypadku zbycia nieruchomości lub innego sposobu zaprzestania jej władaniem Odbiorca ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić Dostawcę, wskazując nowego właściciela lub zarządcę i przedstawiając protokół zdawczo-odbiorczy ze stanem wodomierza z dnia przekazania obiektów, podpisany przez obie strony;
 - h) utrzymania instalacji wodociągowych w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody pod kątem w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego,
 - i) zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodnej wodociągowej powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
 - j) nie zmieniania, bez uzgodnień z Zakładem, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej;
 - k) udostępnienia Zakładowi dostępu do dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje przewody zasilane z sieci wodociągowej eksploatowanej przez Zakład;
 - l) udostępnienia Zakładowi dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje Odbiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez Zakład;
 - m) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej wyłącznie w celach i na warunkach

określonych w umowie.

4. Odbiorca nie ma prawa:

- a) używać wody dostarczanej z sieci wodociągowej na cele inne niż określone w Umowie;
- b) zmieniać miejsca zamontowania wodomierza oraz zakłócać jego funkcjonowanie;
- c) zrywać plomb legalizacyjnych i instalacyjnych przy wodomierzu, na zaworze głównym oraz na urządzeniach będących własnością Zakładu;
- d) wykorzystywać przyłącza bądź instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych;
- e) wykonywać połączeń między instalacją wewnętrzną zaopatrywaną w wodę z sieci wodociągowej, a przewodami doprowadzającymi wodę z innych źródeł;
- f) udostępniać przyłącza bez zgody Zakładu do zaopatrywania w wodę innej nieruchomości;
- g) dokonywać zabudowy ani nasadzeń drzew i krzewów nad przyłączem wodociągowym oraz w pasie ochronnym wynoszącym 3 m;
- h) ingerować bez wiedzy i zgody w urządzenia będące własnością Zakładu.

5. Odbiorca usług ma prawo do:

- a) odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości,
- b) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, wskazanych w Rozdziale 7 niniejszego regulaminu,
- c) zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji, o których mowa w Rozdziale 8.

§ 6. 1. W zakresie odbioru ścieków Zakład jest zobowiązany:

- a) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz warunkami przyłączenia nieruchomości z wyjątkiem okresów wystąpienia awarii infrastruktury,
- b) odbierać i oczyszczać ścieki wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych,
- c) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną,
- d) prowadzić regularną kontrolę urządzeń kanalizacyjnych posiadanych przez Zakład, dokonywać napraw urządzeń kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu,
- e) zapewniać należyte warunki odbioru ścieków oraz zapewnić jakość oczyszczonych i odprowadzanych ścieków, w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych, oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,
- f) dokonywać napraw urządzeń kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu,
- g) zapewniać budowę oraz modernizację urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu i posiadanych środków finansowych.

2. W zakresie umowy o odbiór ścieków, odbiorca jest zobowiązany:

- a) terminowo uiszczać opłaty za odbiór ścieków;
- b) dbać o infrastrukturę związaną ze świadczeniem usług przez Zakład;
- c) zapewnić, w razie potrzeby, Zakładowi możliwość przeglądu i kontroli infrastruktury związanej ze świadczeniem usług;
- d) umożliwiać realizację uprawnień Zakładu, o których mowa w art. 7 ustawy;
- e) natychmiastowo powiadomić Zakład o wszelkich nieprawidłowościach lub awariach infrastruktury;
- f) nie zmieniać, bez uzgodnień z Zakładem, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci kanalizacyjnej;
- g) utrzymania przyłącza w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci;
- h) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej oraz nie wprowadzając do urządzeń kanalizacyjnych odpadów i substancji wskazanych w art. 9 ust. 2 ustawy,
- i) zawiadamiać Zakład o planowanych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci oraz ilość odprowadzanych ścieków,
- j) powstrzymać się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Zakładu, bez uzgodnienia tego z tym Zakładem, w tym nasadzeń drzew i krzewów oraz zabudowy w pasie terenu, w którym zlokalizowana jest sieć kanalizacyjna;

- k) zawiadamiać Zakład o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków.
3. Odbiorca przemysłowy jest ponadto zobowiązany do:
- a) ograniczenia lub eliminację w dostarczanych ściekach substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska, określonych w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ustawy oraz odrębnych przepisach prawa powszechnie obowiązującego,
 - b) równomiernego odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, odpowiednio do przepustowości kanałów i dopuszczalnego obciążenia oczyszczalni ścieków,
 - c) ograniczenia w odprowadzanych ściekach tych zanieczyszczeń, które niekorzystnie wpływają na pracę oczyszczalni ścieków,
 - d) konserwowania i utrzymywania w należytym stanie technicznym wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej, łącznie ze studzienką rewizyjną (kontrolno-pomiarową) na przyłączy i urządzeniu pomiarowym oraz innych określonych w Umowie,
 - e) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób wykluczający możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej lub procesu oczyszczania ścieków,
 - f) udostępnienia Zakładowi niezbędnych danych o rodzaju i wielkości produkcji i stosowanych procesach technologicznych oraz o gospodarce ściekowej w zakładzie, w celu określenia ilości i czasowego rozkładu dopływu ścieków przemysłowych oraz rodzaju ich zanieczyszczenia,
 - g) nie udostępniania, bez zgody Zakładu, przyłącza dla odprowadzania ścieków z innej nieruchomości.
4. Odbiorca usług ma prawo do:
- a) nieprzerwanego odprowadzania ścieków,
 - b) zgłaszania Zakładowi reklamacji, o których mowa w Rozdziale 8.
5. Zakład ma prawo:
- a) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w art. 7 ustawy,
 - b) przeprowadzania kontroli prawidłowości realizacji robót zgodnie z warunkami przyłączania do sieci,
 - c) przeprowadzania kontroli technicznego stanu przyłącza w czasie jego użytkowania,
 - d) wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających wykonanie nowego obiektu zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego.

Rozdział 3.

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

§ 7. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między Zakładem a odbiorcą usług.

2. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.

3. Zakład udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.

4. Zakład udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.

5. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu Zakładu lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2017, poz. 683).

6. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z Zakładem powinien zawierać co najmniej:

- a) imię, nazwisko (lub nazwę), numer PESEL lub REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,
- b) wskazanie nieruchomości, dla której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
- c) oświadczenie wnioskodawcy, czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej

Zakładu, czy też posiada własne ujęcie wody,

d) oświadczenie wnioskodawcy, określające cel wykorzystania dostarczanej wody,

e) oświadczenie wnioskodawcy, o rodzaju ścieków.

7. Umowa może zostać zawarta na czas określony lub nieokreślony.

8. Umowa zawierana jest w formie pisemnej.

9. Rozpoczęcie dostarczania wody odbiorcy nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni roboczych od dnia podpisania umowy i podłączenia odbiorcy sieci.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 8. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa Zakładu, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 ustawy.

Do rozliczenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, albo przeciętne normy zużycia wody.

§ 9. W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w § 7 ust. 1, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

§ 10. Okresy rozliczeniowe określa umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzania ścieków.

§ 11. Stosowanie przez Zakład cen i stawek opłat, wynikających z podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

§ 12. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody lub odprowadzania ścieków, świadczone przez Zakład, jest faktura na podstawie której odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI ORAZ SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ ZAKŁAD WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 13. 1. Realizacja nowego przyłącza odbywa się na koszt odbiorcy, w oparciu o wydane przez Zakład warunki techniczne na pisemny wniosek odbiorcy.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera:

a) oznaczenie wnioskodawcy, wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą,

b) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,

c) określenie wielkości przewidywanego poboru wody,

d) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających,

e) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda, lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej lokalizacji, powierzchni, sposobu zagospodarowania, a także przeznaczenia,

f) dokumenty jakie powinien przedłożyć odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza:

- dokument określający stan prawny nieruchomości, której dotyczy wniosek,

- mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, względem istniejącej sieci wodociągowej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

3. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, Zakład określa warunki przyłączenia do sieci umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci. Zakład w terminie 30 dni od otrzymania

prawidłowo wypełnionego wniosku wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości, dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej”.

4. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Zakład w terminie 21 dni od otrzymania wniosku informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując wyraźnie na powody, które uniemożliwiają podłączenie.

5. Warunki, o których mowa w ust. 3, określają co najmniej:

- a) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
- b) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
- c) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
- d) ogólne parametry techniczne przyłącza,
- e) warunki odbioru przyłącza,
- f) przepisy i normy obowiązujące przy realizacji przyłącza,
- g) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza,
- h) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 1 rok.

6. O przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości przyłączanej do sieci.

7. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, określonych przez Zakład przed dokonaniem przyłączenia a po dokonaniu analizy konkretnej sprawy.

8. Budowa sieci lub jej finansowanie przez składającego wniosek o przyłączenie, może być zrealizowana po zawarciu stosownej umowy z Gminą Mieszkowice (dotyczy sieci).

9. Umowa o przyłączenie do sieci, o której mowa w ust. 8 może być zawarta, o ile spełnione są warunki techniczne i ekonomiczne.

10. Warunki przyłączenia do sieci jej rozbudowy/budowy zostaną wydane po uwzględnieniu założeń studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy, miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego, zgody właściciela sieci oraz przedłożenia dla Zakładu umowy opisanej w ust. 8.

11. Zakład wydając warunki będzie się kierować względami ekonomicznymi dla budowy przyłączy, uwzględniając istniejącą infrastrukturę techniczną.

12. Warunki przyłączenia względnie umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.

13. Dokumentacja techniczna nowego przyłącza lub sieci wymaga uzgodnienia przez Zakład. Do dokumentacji należy dołączyć, w szczególności oświadczenie o prawie dysponowania nieruchomością na potrzeby wykonania przyłącza.

14. Określone w warunkach, względnie w umowie oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe będą przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron. Zakład dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac.

15. Próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia odbiorcy, złożonego w przedsiębiorstwie z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.

16. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać Zakładowi przed zakryciem (zasypaniem).

17. Przed zasypaniem podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w przepisach wykonawczych do art. 43 ust. 4 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo Budowlane (Dz. U. z 2017 r., poz. 1332, poz. 1529 oraz Dz. U. z 2018 r., poz. 12), w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarczy do Zakładu, a drugi do odpowiedniego urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.

18. Odbiór przyłącza lub sieci dokonywany jest na podstawie protokołu odbioru technicznego, według zasad określonych w warunkach przyłączenia, względnie w umowie o przyłączenie.

19. Protokół odbioru technicznego przyłączenia powinien zawierać co najmniej: datę odbioru, przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza lub sieci, średnicy, materiałów i długości, rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego, skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika, adres nieruchomości do której wykonano podłączenie, podpisy członków komisji.

Rozdział 6.

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 14. 1. Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych Zakład zapewnia poprzez udostępnienie wszystkim zainteresowanym aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

2. Do czasu opracowania wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, Zakład uwzględnia zapisy studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy oraz miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego.

3. Zakład może odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci:

- a) jeśli nie istnieją techniczne możliwości świadczenia usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- b) jeśli skutek przyłączenia warunki świadczenia usług przez Zakład pogorszą się do tego stopnia, że niemożliwe będzie zachowanie minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

4. Jeżeli Zakład odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci zgodnie z ust. 3, jest ono obowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem. W takim wypadku Zakład nie wydaje warunków przyłączenia do sieci.

5. W przypadku o którym mowa w §13 ust. 8 osoba ubiegająca się o przyłączenie może wystąpić do Gminy Mieszkowice z wnioskiem o zawarcie umowy na budowę sieci do nieruchomości.

6. Potencjalni odbiorcy mają prawo do uzyskania informacji dotyczących usług wodociągowych oraz warunków dostępu do nich w siedzibie Zakładu.

Rozdział 7.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 15. 1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Zakład usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Zakład ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

2. Zakład ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

3. Zakład ma obowiązek poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

4. W przypadku budynków wielolokalowych, Zakład może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku lub nieruchomości.

5. W przypadku przerwy trwającej powyżej 12 godzin Zakład jest zobowiązany, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody Zakład informuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.

6. Zakład ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to Zakładu z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców.

Rozdział 8.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI, DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 16. Zakład zobowiązany jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach.

§ 17. Zakład jest zobowiązany do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji, w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 18. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Zakład umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.

3. Reklamacje powinny zawierać:

- a) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
- b) przedmiot reklamacji,
- c) uzasadnienie.

4. Zakład jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Zakładu lub jej doręczenia Zakładowi w inny sposób.

§ 19. W siedzibie Zakładu winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy taryfy,
- 2) tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującego na terenie Gminy,
- 3) tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego - tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi,
- 4) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 5) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust.7 Ustawy.

§ 20. Zakład zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące informacje dotyczące:

- 1) szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
- 2) procedury reklamacyjnej,
- 3) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:
 - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez Zakład,
 - odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

Rozdział 9.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPOŻAROWE

§ 21. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Zakład, a przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki zawodowej i ochotniczej straży pożarnej.

3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej Zakładowi niezwłocznie po jej pobraniu.
4. Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe pokrywa Gmina.
5. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje Zakładowi informacje o ilości wody pobranej.

Rozdział 10.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 22. Zakład zobowiązany jest do bezpłatnego dostarczania niniejszego regulaminu odbiorcom usług, na ich życzenie.

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 21 października 2017r. o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2017r. poz. 2180) Zakład Usług Komunalnych w Mieszkowicach Sp. z o.o. przedłożył projekt nowego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Mieszkowice (dalej: Regulamin). Art. 19 ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wskazuje, że Rada Gminy na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.