

- projekt -

Uchwała Nr
Rady Miejskiej w Mieszkowicach
z dnia

w sprawie opracowania i przekazania do organu regulacyjnego projektu „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków” obowiązującego na terenie Gminy Mieszkowice.

Na podstawie art. 18 ust.2 pkt. 15) ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2018r. poz. 994, 1000, 1349, 1432) oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2018r. poz. 1152, 1629) uchwała się, co następuje:

- §1. 1. Ustala się treść projektu regulaminu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków na terenie gminy Mieszkowice zgodnie z załącznikiem do niniejszej uchwały.
2. Postanawia się przekazać projekt regulaminu, o którym mowa w ust.1 organowi regulacyjnemu do zaopiniowania, zawiadamiając o tym przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne.
- §2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Mieszkowic.
- §3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Henryk Rzepczak

ADWOKAT
Magdalena Jatszak

[Signature]

Uzasadnienie

Zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 21 października 2017 r., o zmianie ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. z 2017 r. poz. 2180) Zakład Usług Komunalnych w Mieszkowicach Sp. z o.o. przedłożył projekt nowego regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Mieszkowice (dalej: Regulamin).

Art. 19 ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wskazuje, że Rada gminy na podstawie projektów regulaminów dostarczania wody i odprowadzania ścieków opracowanych przez przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjne, przygotowuje projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazuje go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu.

Aktualnie na terenie Gminy Mieszkowice obowiązuje Regulamin przyjęty Uchwałą Nr Rady Miejskiej z dniar.

Uzasadnieniem przyjęcia nowego Regulaminu, jest konieczność dostosowania treści aktu prawa miejscowego z r. do obowiązujących przepisów.

PROJEKT REGULAMINU DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY MIESZKOWICE

Rozdział 1.

PRZEPISY OGÓLNE

§ 1. Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, działających na terenie Gminy Mieszkowice oraz odbiorców usług z terenu Gminy Mieszkowice, w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

§ 2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- Ustawa - ustawę z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152);
- Gmina - gmina Mieszkowice;
- Zakład - Zakład Usług Komunalnych w Mieszkowicach Spółka z o.o., który wykonuje usługi, o których mowa w Regulaminie, w oparciu o majątek będący własnością Gminy, przekazany do eksploatacji Zakładowi Usług Komunalnych;
- Odbiorca - osoba, która zawarła z Zakładem umowę na dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków.

Rozdział 2.

MINIMALNY POZIOM USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ ZAKŁAD W ZAKRESIE DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

§ 3. Ilość wody dostarczanej odbiorcy oraz ilość ścieków odbieranych od odbiorcy określa umowa. Umowa określa ponadto wszystkie pozostałe warunki świadczenia usług przez Zakład, które nie wynikają bezpośrednio z niniejszego regulaminu.

§ 4. Zakład w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków ma obowiązek:

1. zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych do:
 - a) realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, zgodnym w szczególności z przepisami wydanymi na podstawie art. 7 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo budowlane (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1202),
 - b) dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

§ 5. 1. W zakresie dostarczania wody Zakład jest zobowiązany do:

- a) zapewnienia należytej jakości dostarczanej wody odpowiadającej wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy,
- b) zapewniania prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych,
- c) zapewnienia sprawności technicznej studni publicznych będących w eksploatacji Zakładu,
- d) budowy urządzeń wodociągowych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju modernizacji urządzeń wodociągowych będących w jego posiadaniu i posiadanych środków finansowych,
- e) dostarczać odbiorcy usług wodę z sieci wodociągowej na podstawie pisemnej umowy, o treści ustalonej według zasad określonych przepisami obowiązującego prawa, w szczególności ustawą i niniejszym regulaminem,
- f) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną,
- g) instalować i utrzymywać (na swój koszt) u odbiorcy usług wodomierz główny,
- h) prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości dostarczanej wody,
- i) prowadzić regularną kontrolę urządzeń wodociągowych posiadanych przez Zakład, dokonywać napraw urządzeń wodociągowych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu,
- j) informować o jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w formie i trybie określonym przepisami ustawy,
- k) na pisemny wniosek odbiorcy usług zlecić wykonanie ekspertyzy wodomierza głównego

przez Okręgowy Urząd Miar w celu sprawdzenia prawidłowości wskazań i w przypadku stwierdzenia przez ten Urząd jego wadliwego działania, ponieść koszty ekspertyzy i wymiany.

2. Zakład ma prawo do:

- a) kontroli wodomierza głównego, dokonywania odczytu wskazań wodomierzy, badań i pomiarów jakości dostarczanej wody, przeprowadzania przeglądów i napraw urządzeń wodociągowych eksploatowanych przez Zakład,
- b) dokonywania odczytu wodomierza-od licznika, podlicznika, wodomierza lokalowego, wodomierza własnego (jeśli tak stanowi umowa) w terminie odczytu wodomierza głównego,
- c) przeprowadzania kontroli prac związanych z realizacją przyłącza wodociągowego pod względem zgodności ich realizacji z dokumentacją techniczną oraz jakości wykonywanych robót,
- d) wymagania od osoby, z którą zawarto umowę przedstawienia, przed uruchomieniem przyłącza, dokumentów stwierdzających wykonanie jego zgodnie z powszechnie obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,
- e) przeprowadzania bieżącej kontroli przestrzegania umownych ustaleń dotyczących technicznych warunków przyłączenia do sieci wodociągowej,
- f) przeprowadzania kontroli technicznego stanu przyłącza w czasie jego użytkowania,
- g) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w art. 7 ustawy.

3. Odbiorca ma obowiązek:

- a) utrzymywania i zapewnienia prawidłowego funkcjonowania przyłącza, gdy jest ono własnością Odbiorcy wody;
 - b) zapewnienia prawidłowego funkcjonowania wszelkich urządzeń technicznych związanych z infrastrukturą potrzebną do świadczenia usług przez Zakład, w tym w szczególności wodomierza i przestrzegania okresu jego legalizacji;
 - c) umożliwienia Zakładowi dostępu do wodomierzy w celu dokonywania odczytów wskazań, kontroli funkcjonowania oraz wykonywania niezbędnych napraw lub wymiany urządzeń będących własnością Zakładu;
 - d) zapewnienia Zakładowi dostępu do eksploatowanych przez niego urządzeń wodociągowych zlokalizowanych w nieruchomości Odbiorcy wody, w celu dokonania konserwacji, napraw i usunięcia awarii;
 - e) niezwłocznego powiadamiania Zakładu o zmianach w zakresie zapotrzebowania na wodę i celu poboru wody, w stosunku do określonych w dokumentacji i Umowie,
 - f) terminowego uiszczania należności za pobraną wodę;
 - g) w przypadku zbycia nieruchomości lub innego sposobu zaprzestania jej władaniem Odbiorca ma obowiązek niezwłocznie zawiadomić Dostawcę, wskazując nowego właściciela lub zarządcę i przedstawiając protokół zdawczo-odbiorczy ze stanem wodomierza z dnia przekazania obiektów, podpisany przez obie strony;
 - h) utrzymania instalacji wodociągowej w stanie technicznym uniemożliwiającym wtórne zanieczyszczenie wody pod kątem w wyniku wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego,
 - i) zabezpieczenia instalacji przed cofnięciem się wody z instalacji wodnej wodociągowej powrotu ciepłej wody lub wody z instalacji centralnego ogrzewania;
 - j) nie zmieniania, bez uzgodnień z Zakładem, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci wodociągowej;
 - k) udostępnienia Zakładowi dostępu do dokumentacji technicznej, danych z eksploatacji własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, w zakresie umożliwiającym ustalenie czy mogą one oddziaływać na instalacje przewody zasilane z sieci wodociągowej eksploatowanej przez Zakład;
 - l) udostępnienia Zakładowi dostępu do własnych ujęć wody i instalacji zasilanych z tych ujęć, a także połączonych z siecią własnych instalacji, jeżeli zachodzą uzasadnione przesłanki, że instalacje Odbiorcy mogą negatywnie oddziaływać na poziom usług świadczonych przez Zakład;
 - m) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej wyłącznie w celach i na warunkach określonych w umowie.
4. Odbiorca nie ma prawa:
- a) używać wody dostarczanej z sieci wodociągowej na cele inne niż określone w Umowie;
 - b) zmieniać miejsca zamontowania wodomierza oraz zakłócać jego funkcjonowania;
 - c) zrywać plomb legalizacyjnych i instalacyjnych przy wodomierzu, na zaworze głównym oraz

na urządzeniach będących własnością Zakładu;

d) wykorzystywać przyłącza bądź instalacji wodociągowej do uziemiania urządzeń elektrycznych;

e) wykonywać połączeń między instalacją wewnętrzną zaopatrywaną w wodę z sieci wodociągowej, a przewodami doprowadzającymi wodę z innych źródeł;

f) udostępniać przyłącza bez zgody Zakładu do zaopatrywania w wodę innej nieruchomości;

g) dokonywać zabudowy ani nasadzeń drzew i krzewów nad przyłączem wodociągowym oraz w pasie ochronnym wynoszącym 3 m;

h) ingerować bez wiedzy i zgody w urządzenia będące własnością Zakładu.

5. Odbiorca usług ma prawo do:

a) odbierania wody o odpowiednim ciśnieniu i jakości,

b) bezpłatnego korzystania z zastępczych punktów poboru wody w przypadku przerw w dostawie wody, wskazanych w Rozdziale 7 niniejszego regulaminu,

c) zgłaszania przedsiębiorstwu wodociągowo-kanalizacyjnemu reklamacji, o których mowa w Rozdziale 8.

§ 6. 1. W zakresie odbioru ścieków Zakład jest zobowiązany:

a) zapewnić ciągły odbiór ścieków o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz warunkami przyłączenia nieruchomości z wyjątkiem okresów wystąpienia awarii infrastruktury,

b) odbierać i oczyszczać ścieki wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych,

c) wydawać warunki techniczne niezbędne do podłączenia do sieci oraz uzgadniać przedłożoną przez inwestora dokumentację techniczną,

d) prowadzić regularną kontrolę urządzeń kanalizacyjnych posiadanych przez Zakład, dokonywać napraw urządzeń kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu,

e) zapewniać należyte warunki odbioru ścieków oraz zapewnić jakość oczyszczonych i odprowadzanych ścieków, w szczególności poprzez regularne prowadzenie kontroli ilości i jakości odprowadzanych ścieków, w tym ścieków przemysłowych, oraz przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych,

f) dokonywać napraw urządzeń kanalizacyjnych oraz przyłączy będących w jego posiadaniu,

g) zapewniać budowę oraz modernizację urządzeń kanalizacyjnych w zakresie wynikającym z wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych będących w jego posiadaniu i posiadanych środków finansowych.

2. W zakresie umowy o odbiór ścieków, odbiorca jest zobowiązany:

a) terminowo uiszczać opłaty za odbiór ścieków;

b) dbać o infrastrukturę związaną ze świadczeniem usług przez Zakład;

c) zapewnić, w razie potrzeby, Zakładowi możliwość przeglądu i kontroli infrastruktury związanej ze świadczeniem usług;

d) umożliwiać realizację uprawnień Zakładu, o których mowa w art. 7 ustawy;

e) natychmiastowo powiadomić Zakład o wszelkich nieprawidłowościach lub awariach infrastruktury;

f) nie zmieniać, bez uzgodnień z Zakładem, uzyskanych warunków technicznych przyłączenia do sieci kanalizacyjnej;

g) utrzymania przyłącza w stanie nie powodującym pogorszenia warunków eksploatacji sieci;

h) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej oraz nie wprowadzać do urządzeń kanalizacyjnych odpadów i substancji wskazanych w art. 9 ust. 2 ustawy,

i) zawiadamiać Zakład o planowanych zmianach technicznych w instalacji wewnętrznej, które mogą mieć wpływ na działanie sieci oraz ilość odprowadzanych ścieków,

j) powstrzymywać się od dokonywania jakichkolwiek czynności mogących mieć wpływ na zmianę stanu technicznego urządzeń i przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu Zakładu, bez uzgodnienia tego z tym Zakładem, w tym nasadzeń drzew i krzewów oraz zabudowy w pasie terenu, w którym zlokalizowana jest sieć kanalizacyjna;

k) zawiadamiać Zakład o posiadanych własnych ujęciach wody w celu umożliwienia prawidłowego obliczenia należności z tytułu odprowadzania ścieków.

3. Odbiorca przemysłowy jest ponadto zobowiązany do:

a) ograniczenia lub eliminację w dostarczanych ściekach substancji szczególnie szkodliwych dla środowiska, określonych w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ustawy oraz odrębnych przepisach prawa powszechnie obowiązującego,

- b) równomiernego odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, odpowiednio do przepustowości kanałów i dopuszczalnego obciążenia oczyszczalni ścieków,
 - c) ograniczenia w odprowadzanych ściekach tych zanieczyszczeń, które niekorzystnie wpływają na pracę oczyszczalni ścieków,
 - d) konserwowania i utrzymywania w należytym stanie technicznym wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej, łącznie ze studzienką rewizyjną (kontrolno-pomiarową) na przyłączy i urządzeniu pomiarowym oraz innych określonych w Umowie,
 - e) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób wykluczający możliwość występowania zakłóceń w funkcjonowaniu sieci kanalizacyjnej lub procesu oczyszczania ścieków,
 - f) udostępnienia Zakładowi niezbędnych danych o rodzaju i wielkości produkcji i stosowanych procesach technologicznych oraz o gospodarce ściekowej w zakładzie, w celu określenia ilości i czasowego rozkładu dopływu ścieków przemysłowych oraz rodzaju ich zanieczyszczenia,
 - g) nie udostępniania, bez zgody Zakładu, przyłącza dla odprowadzania ścieków z innej nieruchomości.
4. Odbiorca usług ma prawo do:
- a) nieprzerwanego odprowadzania ścieków,
 - b) zgłaszania Zakładowi reklamacji, o których mowa w Rozdziale 8.
5. Zakład ma prawo:
- a) wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego odbiorcy usług w celach określonych w art. 7 ustawy,
 - b) przeprowadzania kontroli prawidłowości realizacji robót zgodnie z warunkami przyłączania do sieci,
 - c) przeprowadzania kontroli technicznego stanu przyłącza w czasie jego użytkowania,
 - d) wymagać przed ostatecznym uruchomieniem przyłącza przedstawienia przez inwestora dokumentów stwierdzających wykonanie nowego obiektu zgodnie z przepisami prawa budowlanego i sanitarnego.

Rozdział 3.

WARUNKI I TRYB ZAWIERANIA UMÓW Z ODBIORCAMI USŁUG

- § 7. 1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy między Zakładem a odbiorcą usług.
2. Podpisanie umowy z odbiorcą usług następuje po złożeniu przez niego wniosku o zawarcie umowy. Umowa z osobami korzystającymi z lokali w budynku wielolokalowym zawierana jest na pisemny wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego.
3. Zakład udostępnia w swojej siedzibie i na stronie internetowej wzór wniosku o zawarcie umowy.
4. Zakład udostępnia zainteresowanym podmiotom informacje o szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia przez odbiorców usług dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów.
5. Umowa, o której mowa w ust. 1, może zostać zawarta w lokalu Zakładu lub poza nim. W przypadku zawarcia umowy poza lokalem przedsiębiorstwa, odbiorcy usług będącemu konsumentem przysługuje prawo odstąpienia od takiej umowy w terminach i zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. Dz. U. z 2017, poz. 683).
6. Wniosek o zawarcie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z Zakładem powinien zawierać co najmniej:
- a) imię, nazwisko (lub nazwę), numer PESEL lub REGON, numer NIP (o ile wnioskodawca prowadzi działalność gospodarczą) oraz adres zamieszkania lub siedziby wnioskodawcy,
 - b) wskazanie nieruchomości, dla której wnioskodawca chce zawrzeć umowę,
 - c) oświadczenie wnioskodawcy, czy nieruchomość jest podłączona do sieci wodociągowej Zakładu, czy też posiada własne ujęcie wody,
 - d) oświadczenie wnioskodawcy, określające cel wykorzystania dostarczanej wody,
 - e) oświadczenie wnioskodawcy, o rodzaju ścieków.
7. Umowa może zostać zawarta na czas określony lub nieokreślony.
8. Umowa zawierana jest w formie pisemnej.
9. Rozpoczęcie dostarczania wody odbiorcy nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie

3 dni roboczych od dnia podpisania umowy i podłączenia odbiorcy sieci.

Rozdział 4.

SPOSÓB ROZLICZEŃ W OPARCIU O CENY I STAWKI OPŁAT USTALONE W TARYFACH

§ 8. Podstawę rozliczeń wynikających z umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków stanowi aktualna taryfa Zakładu, określająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także ilość wody dostarczonej do nieruchomości i odpowiednio ilość odprowadzonych ścieków określona zgodnie z art. 27 ustawy.

Do rozliczenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, urządzenie pomiarowe, albo przeciętne normy zużycia wody.

§ 9. W razie braku wodomierza głównego ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone w przepisach wykonawczych do art. 27 ust. 3 ustawy. W razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy, o której mowa w § 7 ust. 1, jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie.

§ 10. Okresy rozliczeniowe określa umowa o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzania ścieków.

§ 11. Stosowanie przez Zakład cen i stawek opłat, wynikających z podanych do wiadomości publicznej taryf, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

§ 12. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczenia wody lub odprowadzania ścieków, świadczone przez Zakład, jest faktura na podstawie której odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.

Rozdział 5.

WARUNKI PRZYŁĄCZANIA DO SIECI ORAZ SPOSÓB DOKONYWANIA ODBIORU PRZEZ ZAKŁAD WYKONANEGO PRZYŁĄCZA

§ 13. 1. Realizacja nowego przyłącza odbywa się na koszt odbiorcy, w oparciu o wydane przez Zakład warunki techniczne na pisemny wniosek odbiorcy.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 zawiera:

- a) oznaczenie wnioskodawcy, wraz z danymi umożliwiającymi kontakt z wnioskodawcą,
- b) wskazanie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
- c) określenie wielkości przewidywanego poboru wody,
- d) wskazanie przewidywanej ilości odprowadzanych ścieków i ich rodzaju, a w przypadku dostawców ścieków przemysłowych, również jakości odprowadzanych ścieków oraz zastosowanych lub planowanych do zastosowania urządzeń podczyszczających,
- e) opis nieruchomości, do której będzie dostarczana woda, lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie jej lokalizacji, powierzchni, sposobu zagospodarowania, a także przeznaczenia,
- f) dokumenty jakie powinien przedłożyć odbiorca ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza:
 - dokument określający stan prawny nieruchomości, której dotyczy wniosek,
 - mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości, do której ma być dostarczana woda lub z której mają być odprowadzane ścieki, względem istniejącej sieci wodociągowej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

3. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, Zakład określa warunki przyłączenia do sieci umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci. Zakład w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości, dokument pod nazwą „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej”.

4. W razie braku możliwości podłączenia nieruchomości do sieci, Zakład w terminie 21 dni od otrzymania wniosku informuje o tym osobę ubiegającą się o podłączenie, wskazując wyraźnie na powody, które uniemożliwiają podłączenie.

5. Warunki, o których mowa w ust. 3, określają co najmniej:
 - a) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego,
 - b) maksymalną ilość wody dostarczanej do nieruchomości,
 - c) maksymalną ilość ścieków odprowadzanych z nieruchomości i ich jakość,
 - d) ogólne parametry techniczne przyłącza,
 - e) warunki odbioru przyłącza,
 - f) przepisy i normy obowiązujące przy realizacji przyłącza,
 - g) informacje o rodzaju i zawartości dokumentów, jakie powinien przedłożyć podmiot ubiegający się o przyłączenie do sieci w celu realizacji przyłącza,
 - h) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być krótszy niż 1 rok.
6. O przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości przyłączanej do sieci.
7. Przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej może nastąpić po spełnieniu warunków przyłączenia, określonych przez Zakład przed dokonaniem przyłączenia a po dokonaniu analizy konkretnej sprawy.
8. Budowa sieci lub jej finansowanie przez składającego wniosek o przyłączenie, może być zrealizowana po zawarciu stosownej umowy z Gminą Mieszkowice (dotyczy sieci).
9. Umowa o przyłączenie do sieci, o której mowa w ust. 8 może być zawarta, o ile spełnione są warunki techniczne i ekonomiczne.
10. Warunki przyłączenia do sieci jej rozbudowy/budowy zostaną wydane po uwzględnieniu założeń studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy, miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego, zgody właściciela sieci oraz przedłożenia dla Zakładu umowy opisanej w ust. 8.
11. Zakład wydając warunki będzie się kierować względami ekonomicznymi dla budowy przyłączy, uwzględniając istniejącą infrastrukturę techniczną.
12. Warunki przyłączenia względnie umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych oraz budowlano-montażowych.
13. Dokumentacja techniczna nowego przyłącza lub sieci wymaga uzgodnienia przez Zakład. Do dokumentacji należy dołączyć, w szczególności oświadczenie o prawie dysponowania nieruchomością na potrzeby wykonania przyłącza.
14. Określone w warunkach, względnie w umowie oraz uzgodnioną dokumentacją techniczną o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe będą przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron. Zakład dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac.
15. Próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron, na podstawie pisemnego zgłoszenia odbiorcy, złożonego w przedsiębiorstwie z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem.
16. Odbiór prac ulegających zakryciu (zasypaniu), w tym częściowemu zakryciu (zasypaniu), podmiot przyłączany jest zobowiązany zgłaszać Zakładowi przed zakryciem (zasypaniem).
17. Przed zasypaniem podmiot przyłączany zobowiązany jest wykonać operat geodezyjny, w zakresie wskazanym w przepisach wykonawczych do art. 43 ust. 4 ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. - Prawo Budowlane (Dz. U. z 2017 r., poz. 1332, poz. 1529 oraz Dz. U. z 2018 r., poz. 12), w dwóch egzemplarzach, z których jeden dostarczy do Zakładu, a drugi do odpowiedniego urzędu zajmującego się aktualizacją dokumentacji geodezyjnej.
18. Odbiór przyłącza lub sieci dokonywany jest na podstawie protokołu odbioru technicznego, według zasad określonych w warunkach przyłączenia, względnie w umowie o przyłączenie.
19. Protokół odbioru technicznego przyłączenia powinien zawierać co najmniej: datę odbioru, przedmiot odbioru z wyszczególnieniem przeznaczenia przyłącza lub sieci, średnicy, materiałów i długości, rodzaj odprowadzanych ścieków dla przyłącza kanalizacyjnego, skład komisji, w tym: wykonawcę i użytkownika, adres nieruchomości do której wykonano podłączenie, podpisy członków komisji.

Rozdział 6.

TECHNICZNE WARUNKI OKREŚLAJĄCE MOŻLIWOŚĆ DOSTĘPU DO USŁUG WODOCIĄGOWO-KANALIZACYJNYCH

§ 14. 1. Techniczne możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych Zakład zapewnia

poprzez udostępnienie wszystkim zainteresowanym aktualnego wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust. 7 Ustawy.

2. Do czasu opracowania wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, Zakład uwzględnia zapisy studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego Gminy oraz miejscowe plany zagospodarowania przestrzennego.

3. Zakład może odmówić przyłączenia nieruchomości do sieci:

- a) jeśli nie istnieją techniczne możliwości świadczenia usług zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- b) jeśli wskutek przyłączenia warunki świadczenia usług przez Zakład pogorszą się do tego stopnia, że niemożliwe będzie zachowanie minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

4. Jeżeli Zakład odmówi przyłączenia nieruchomości do sieci zgodnie z ust. 3, jest ono obowiązane przesłać podmiotowi ubiegającemu się o przyłączenie do sieci pisemną odmowę wraz z uzasadnieniem. W takim wypadku Zakład nie wydaje warunków przyłączenia do sieci.

5. W przypadku o którym mowa w §13 ust. 8 osoba ubiegająca się o przyłączenie może wystąpić do Gminy Mieszkowice z wnioskiem o zawarcie umowy na budowę sieci do nieruchomości.

6. Potencjalni odbiorcy mają prawo do uzyskania informacji dotyczących usług wodociągowych oraz warunków dostępu do nich w siedzibie Zakładu.

Rozdział 7.

SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU NIEDOTRZYMANIA CIĄGŁOŚCI USŁUG I ODPOWIEDNICH PARAMETRÓW DOSTARCZANEJ WODY I WPROWADZANYCH DO SIECI KANALIZACYJNEJ ŚCIEKÓW

§ 15. 1. W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Zakład usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, Zakład ma obowiązek poinformować niezwłocznie odbiorców usług o takich przypadkach na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, w tym wskazać, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody.

2. Zakład ma obowiązek poinformowania odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody w sposób zwyczajowo przyjęty, z wyprzedzeniem co najmniej 2 dniowym.

3. Zakład ma obowiązek poinformować odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekracza 12 godzin.

4. W przypadku budynków wielolokalowych, Zakład może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować właściciela lub zarządcę budynku lub nieruchomości.

5. W przypadku przerwy trwającej powyżej 12 godzin Zakład jest zobowiązany, w miarę swoich możliwości technicznych i organizacyjnych, zapewnić zastępczy punkt poboru wody. O lokalizacji zastępczego punktu poboru wody Zakład informuje odbiorców usług na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób.

6. Zakład ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi. Nie zwalnia to Zakładu z obowiązku zastosowania wszelkich dostępnych mu sposobów dla złagodzenia tych uciążliwości dla Odbiorców.

Rozdział 8.

STANDARDY OBSŁUGI ODBIORCÓW USŁUG, A W SZCZEGÓLNOŚCI SPOSOBY ZAŁATWIANIA REKLAMACJI ORAZ WYMIANY INFORMACJI, DOTYCZĄCYCH W SZCZEGÓLNOŚCI ZAKŁÓCEŃ W DOSTAWIE WODY I ODPROWADZANIU ŚCIEKÓW

§ 16. Zakład zobowiązany jest do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za obsługę odbiorców usług oraz podmiotów ubiegających się o przyłączenie do sieci, w tym informowanie ich o obowiązujących przepisach oraz wynikających z nich prawach i obowiązkach.

§ 17. Zakład jest zobowiązany do udzielania odbiorcom usług wszelkich istotnych informacji, w szczególności dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków,
- 2) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków, w tym o planowanych przerwach w świadczeniu usług,
- 3) występujących awariach urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

§ 18. 1. Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Zakład umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości naliczonych opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej, po powzięciu informacji o wystąpieniu zdarzenia stanowiącego podstawę złożenia reklamacji.

3. Reklamacje powinny zawierać:

- a) imię i nazwisko albo oznaczenie podmiotu zgłaszającego reklamację,
- b) przedmiot reklamacji,
- c) uzasadnienie.

4. Zakład jest zobowiązany rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia reklamacji w siedzibie Zakładu lub jej doręczenia Zakładowi w inny sposób.

§ 19. W siedzibie Zakładu winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie Gminy taryfy,
- 2) tekst jednolity Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązującego na terenie Gminy,
- 3) tekst jednolity ustawy (w przypadku braku tekstu jednolitego - tekst ujednolicony) wraz z aktami wykonawczymi,
- 4) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
- 5) aktualny wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku, o którym mowa w art. 21 ust.7 Ustawy.

§ 20. Zakład zapewnia, aby w jego siedzibie lub na jego stronie internetowej udostępnione były następujące informacje dotyczące:

- 1) szczegółowych warunkach zawierania umów, w tym o konieczności przedstawienia dokumentów umożliwiających podpisanie umowy oraz o czasie i miejscu, w którym możliwe jest zawarcie umów,
- 2) procedury reklamacyjnej,
- 3) sposobu rozstrzygania, zgodnie z ustawą, spraw spornych w przedmiocie:
 - odmowy zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków przez Zakład,
 - odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, lub odmowy przyłączenia do sieci nieruchomości, osobie ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci.

Rozdział 9.

WARUNKI DOSTARCZANIA WODY NA CELE PRZECIWPÓŻAROWE

§ 21. 1. Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Zakład, a przede wszystkim z hydrantów zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnione do poboru wody na cele przeciwpożarowe są jednostki zawodowej i ochotniczej straży pożarnej.

3. Ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej Zakładowi niezwłocznie po jej pobraniu.

4. Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe pokrywa Gmina.

5. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje Zakładowi informacje o ilości wody pobranej.

Rozdział 10.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 22. Zakład zobowiązany jest do bezpłatnego dostarczania niniejszego regulaminu odbiorcom usług, na ich życzenie.



