

UCHWAŁA NR XXXV/313/2018
RADY MIEJSKIEJ W MIESZKOWICACH

z dnia 25 października 2018 r.

w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej

Na podstawie art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257 oraz z 2018 r. poz. 149 i 650) Rada Miejska w Mieszkowicach uchwala, co następuje:

§ 1. Po rozpatrzeniu skargi z dnia 22.08.2018 r. na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Mieszkowicach, skargę uznaje się za bezzasadną z przyczyn określonych w uzasadnieniu.

1. Uzasadnienie faktyczne

W dniu 22.08.2018 r. do Burmistrza Mieszkowic wpłynęła skarga na Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej, dotycząca bezpodstawnych oskarżeń. Zgodnie z art. 229 ust. 3 Ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2017 r. poz. 1257 oraz z 2018 r. poz. 149 i 650) organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych jest rada gminy. W związku z tym, pismem z dnia 23.08.2018 r. skarga została przekazana do rozpatrzenia Radzie Miejskiej w Mieszkowicach za pośrednictwem Przewodniczącego Rady Miejskiej. Skarżący w swojej skardze twierdzi, iż Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Mieszkowicach wraz z pracownikiem, podczas przeprowadzenia wywiadu oskarżyli go o nadużycie alkoholu, wręcz alkoholizm. Jego zdaniem osoba będąca na stanowisku kierowniczym powinna wiedzieć, że na takie zarzuty trzeba mieć dowody. Skarżący odniósł również wrażenie, że Pani Kierownik była uprzedzona do jego osoby, mimo że go nie zna. Dodał również, że do Pani Kierownik nie przemówiły żadne argumenty. Skarżący pisze, że nigdy nie miał problemu z alkoholem, dlatego jest tym zarzutem wstrząśnięty i zniesmaczony. Ponadto Skarżący uważa, że Ośrodek Pomocy Społecznej powinien wspierać i pomagać, a nie bezpodstawnie oskarżać. Chce wiedzieć na jakiej podstawie padł pod jego adresem taki zarzut. Na koniec Skarżący zażądał wyciągnięcia wniosków i konsekwencji. Po zapoznaniu się z treścią skargi Przewodniczący Rady Miejskiej w Mieszkowicach pismem z dnia 23.08.2018 r. zwrócił się do Pani Wandy Mazur, Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej, o złożenie wyjaśnień w powyższej sprawie. Jednocześnie pismem z dnia 03.09.2018 r. wyznaczył do skargi Komisję Rewizyjną Rady Miejskiej w Mieszkowicach, jako komisję właściwą do rozpatrzenia skargi. W odpowiedzi na skargę pismem z dnia 24.08.2018 r. (data wpływu do Przewodniczącego Rady Miejskiej w Mieszkowicach 28.08.2018 r.) Pani Wanda Mazur, Kierownik Ośrodka Pomocy Społecznej w Mieszkowicach złożyła wyjaśnienie, z którego wynika, iż sytuacja wskazana przez Skarżącego nie miała miejsca. W dniu 21.08.2018 r. Pani Mazur wraz z pracownikiem Ośrodka Pomocy Społecznej udała się do Goszkowa w celu przeprowadzenia rozeznania w jednej z rodzin w związku z otrzymanymi informacjami o nienależytym sprawowaniu opieki nad małoletnim dzieckiem. Po przeprowadzeniu wywiadu nie stwierdzono nieprawidłowości. Po powrocie do biura Pani Kierownik otrzymała telefon, w którym poprzez krzyki matki Skarżącego usłyszała słowa rozliczania ich z wizyty, a nawet groźbę złożenia skargi do Burmistrza. Niedługo po tym wymieniona osobiście pojawiła się w biurze ośrodka pomocy, nie próbowała nawiązać z kimkolwiek dialogu i krzycząc żądała wyjaśnień na jakiej podstawie stwierdziliśmy, że jej syn jest alkoholikiem. W wyniku takiej postawy jedna z pracownic ośrodka zwróciła wymienionej uwagę, na którą kobieta zareagowała jeszcze bardziej wzmożoną agresją. Pani Kierownik wyjaśnia, że wymieniona nie była stroną w sprawie, jednak przy jej zachowaniu nie było możliwości poinformowania jej o tym, a także o tym, że nikt nie oskarżył jej syna o alkoholizm, co więcej, to słowo podczas ich wizyty w ogóle nie zostało użyte. Kończąc swoje wyjaśnienie Pani Kierownik jeszcze raz poinformowała, że ani ona ani pracownik socjalny nie oskarżyły wnoszącego skargę o nadużywanie alkoholu, tak samo jak nie padły z ich strony tego rodzaju osady, opinie czy zarzuty. Komisja Rewizyjna, jako komisja właściwa do rozpatrzenia skargi, na posiedzeniu w dniu 08.10.2018 r. wysłuchała argumentów i opinii Kierownika OPS. Skarżący nie stawił się na posiedzeniu pomimo powiadomienia wysłanego stronom pismem z dnia 24.09.2018 r. Dodatkowo Komisja zapoznała się ze stanowiskiem właścicielki mieszkania, w którym odbyła się wizyta pracowników OPS. Po analizie przedstawionych dokumentów oraz wysłuchaniu strony, wypracowała stanowisko dotyczące w/w sprawy uznając skargę za bezzasadną.

2. Uzasadnienie prawne

Zgodnie z art. 11 ust. 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U.2018.998 t.j. z dnia 2018.05.24) w przypadku, gdy ośrodek pomocy społecznej poweźmie informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, pracownik socjalny przeprowadza w tej rodzinie wywiad środowiskowy, na zasadach określonych w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. W doktrynie i orzecznictwie przyjmuje się, że wywiad środowiskowy jest połączeniem dwóch instytucji procesowych, a mianowicie oględzin oraz przesłuchania strony. Wydaje się, że skoro istotą tego wywiadu jest ustalenie, czy faktycznie w danej rodzinie występują trudności w prawidłowym wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej, to należy opowiedzieć się za przeprowadzeniem pełnego wywiadu środowiskowego, ponieważ w nim będzie można zamieścić wszystkie niezbędne informacje na temat rodziny. Przeprowadzony w niniejszej sprawie, wywiad spełniał powyższe wymagania a osoba przeprowadzająca wywiad działała na podstawie przepisów prawa, prawidłowo wykonując swoje obowiązki. W odniesieniu do przedstawionego zarzutu wobec Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Mieszkowicach w sprawie bepodstawnych oskarżeń należy stwierdzić, że nie znajduje on odzwierciedlenia w wyjaśnieniach złożonych przez kierownika, a nadto dodatkowo potwierdzonych przez pracownika, który był obecny przy przeprowadzaniu wywiadu środowiskowego. W związku z tym skargę należało uznać za bezzasadną. Ewentualne roszczenia, które mogą przysługiwać Skarżącemu na drodze cywilnej lub karnej pozostają poza kompetencją organu właściwego do rozpatrzenia niniejszej skargi.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Przewodniczącemu Rady Miejskiej w Mieszkowicach.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

- Pouczenie: Zgodnie z art. 239 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego w przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego.

Przewodniczący Rady
Miejskiej

mgr Henryk Rzepczak