



**WOJEWODA
ZACHODNIOPOMORSKI**

NK-1.431.1.73.2012.MK

Szczecin, dnia 13 listopada 2012 r.

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Zakres kontroli	Sposób przyjmowania oraz rozpatrywania skarg i wniosków
Nazwa i adres organu kontrolującego	Wojewoda Zachodniopomorski, ul. Wały Chrobrego 4, 70 – 502 Szczecin
Nazwa i adres podmiotu kontrolowanego	Burmistrz Mieszkowic, ul. Fryderyka Chopina 1, 74-505 Mieszkowice, zwany dalej <i>Burmistrzem</i>
Osoba pełniąca funkcję Burmistrza w okresie prowadzenia kontroli	Andrzej Salwa – od dnia 13 grudnia 2010 r.
Osoba pełniąca funkcję Burmistrza w okresie objętym kontrolą	Piotr Szymkiewicz – od dnia 5 grudnia 2006 r.
Okres objęty kontrolą wg programu	5 sierpnia 2009 r. – 11 września 2012 r.
Kontrolujący	Małgorzata Krzemieniecka - starszy inspektor w Wydziale Nadzoru i Kontroli Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie
Nr upoważnienia	Nr 89/12 z dnia 5 września 2012 r.
Podstawy prawne do przeprowadzenia kontroli	art. 258 § 1 pkt 5 oraz art. 259 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.), zwanej dalej <i>Kpa</i>
Termin kontroli	11 września 2012 r.

USTALENIA KONTROLI

Komórka wykonująca zadania z zakresu objętego kontrolą	Referat Ogólno-Organizacyjny i Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Mieszkowicach Stosownie do § 22 pkt 48 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu, stanowiącego załącznik do zarządzenia Burmistrza Nr 214/11 z dnia 13 grudnia 2011 r., do zakresu działania ww. Referatu należało prowadzenie rejestru głównego skarg i wniosków. Ponadto, zgodnie z § 17 ust. 2 pkt 5 ww. Regulaminu, nadzór nad zadaniami objętymi niniejszą kontrolą sprawował Sekretarz Gminy.
Podstawa prawna	Art. 223 § 1 Kpa: Organy państwowe, organy samorządu terytorialnego i inne organy samorządowe oraz organy organizacji społecznych - rozpatrują oraz załatwiają skargi i wnioski w ramach swojej właściwości.
Ustalenia, stanowiące podstawę do oceny	Informacja o dniach i godzinach przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków umieszczona została w budynku Urzędu Miejskiego w Mieszkowicach, zwanego dalej Urzędem, zgodnie z art. 253 § 4 Kpa. Stosownie do treści ww. informacji Burmistrz przyjmował obywateli



Zachodniopomorski Urząd Wojewódzki w Szczecinie
ul. Wały Chrobrego 4, 70 – 502 Szczecin
tel. 91 4303-315, 91 4342-413, fax 91 4330-250,
e-mail: wojewoda@szczecin.uw.gov.pl

	w sprawach skarg i wniosków w poniedziałki w godzinach: 8.30-10.00 oraz 14.00-15.30. Godziny pracy Urzędu we wskazane dni były następujące: 7.00 - 15.00. Powyższe ustalenia odpowiadały art. 253 § 3 Kpa. Rejestr skarg i wniosków, prowadzony dla organów Gminy, w kontrolowanym okresie zawierał 23 sprawy, z czego Burmistrz załatwił 1 skargę, zaś 3 skargi przekazał wg właściwości. Wpływu wniosków podlegających rozpatrzeniu przez Burmistrza nie odnotowano. Dokumentacja skargowa przechowywana była w teczkach aktowych zgodnie z art. 254 Kpa. Podczas kontroli ocenie poddano następujące sprawy: - skargę Nr 2/2011 z dnia 25 stycznia 2011 r. dotyczącą nieprawidłowego postępowania pracowników Urzędu w zakresie ochrony przeciwpożarowej. Pismem z dnia 2 lutego 2011 r. Burmistrz udzielił skarżącemu odpowiedzi, uznając skargę za bezzasadną. Wskazane zawiadomienie zawierało uzasadnienie faktyczne. Brakowało natomiast uzasadnienia prawnego oraz pouczenia o art. 239 Kpa, czym naruszono art. 238 § 1 Kpa: „Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać ponadto uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o sposobie załatwienia skargi”; (dowód akta kontroli str. 10-13) - skargę Nr 9/2011, przesłaną w dniu 2 sierpnia 2011 r. na działalność Zakładu Usług Komunalnych Sp. z o. o. w Mieszkowicach (zwanego dalej ZUK). Pismem z dnia 4 sierpnia 2011 r. Burmistrz przekazał skargę do Rady Nadzorczej ww. Spółki, informując o tym skarżących; - skargę Nr 10/2011 z dnia 11 sierpnia 2011 r. Przedmiot skargi dotyczył funkcjonowania ZUK oraz Prezesa wskazanej jednostki. Pismem z dnia 17 sierpnia 2011 r. Burmistrz przesłał skargę do organu sprawującego stały nadzór nad działalnością Spółki, powiadamiając o ww. czynności skarżących; - skargę Nr 11/2011, nadesłaną w dniu 18 listopada 2011 r. na działalność ZUK. Pismem z dnia 21 listopada 2011 r. Burmistrz przekazał ww. skargę do Rady Nadzorczej ww. Spółki, informując o powyższym skarżącego.
Zakres, przyczyny i skutki stwierdzonych nieprawidłowości	W wyniku kontroli stwierdzono nieprawidłowości polegające na niezamieszczeniu uzasadnienia prawnego oraz pouczenia o art. 239 w zawiadomieniu o odmownym załatwieniu skargi Nr 2/2011, do czego zobowiązuje art. 238 § 1 Kpa. Powyższym naruszono przepis zobowiązujący organ administracji publicznej do informowania o prawach i obowiązkach obywateli, związanych z podjętym rozstrzygnięciem. Wymienione nieprawidłowości mogą powodować nienależyte załatwienie spraw, co w konsekwencji może obniżyć zaufanie obywateli do organów administracji publicznej.
OCENA	Pozytywna z nieprawidłowościami

Wpis do książki kontroli	Wpis pod pozycją Nr 1/2012
Zalecenie	Zamieszczać w zawiadomieniach o odmownym sposobie załatwienia skarg uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści art. 239, stosownie do przepisu art. 238 § 1 Kpa.
Pouczenie	- od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze; - o sposobie wykonania zalecenia albo o innym sposobie usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości proszę poinformować mnie za pośrednictwem Wydziału Nadzoru i Kontroli Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie w terminie miesiąca od daty otrzymania wystąpienia pokontrolnego.
Podpis kierownika jednostki kontrolującej	w.z. WOJEWODY ZACHODNIOPOMORSKIEGO  Ryszard Mićko WICEWOJEWODA

Udzielono odpowiedzi w dniu 11.10.12
[Signature]

